

## Совместный документ EPSU / FESE о найме и удержании персонала в социальных службах



26 июня 2020 Сайт EPSU

Из-за изменения демографической ситуации, мобильности рабочей силы и растущего многообразия семей сектор социальных услуг стал одним из наиболее быстро растущих секторов экономики в Европе. За последние 10 лет было создано более 2 миллионов рабочих мест, и ожидается, что в ближайшие несколько десятилетий этот рост будет оставаться значительным. Несмотря на растущий спрос на доступные, недорогостоящие и качественные социальные услуги, этот сектор часто остается непривлекательным с низкими зарплатами и тяжелыми условиями труда. В результате набор и удержание персонала на практике затруднены.

Доступ к «доступным качественным долгосрочным услугам по уходу» закреплен в статье 18 Европейской «опоры» социальных прав. Чтобы дать ответы на растущие вызовы для социальных служб, необходимо, чтобы ЕС и

государства-члены ЕС взяли на себя обязательство предоставлять хорошие и гарантированные услуги и достойную работу. Это означает достаточное финансирование и кадровое обеспечение, реальное социальное партнерство и свободную профсоюзную деятельность, улучшение условий труда, повышение заработной платы через коллективные соглашения, высококвалифицированный персонал, а также бесплатный доступ к социальным услугам для всех граждан ЕС.

Этот совместный позиционный документ является результатом обсуждения и материалов, собранных в ходе 3-го тематического семинара проекта PESSIS + «Набор и удержание персонала в сфере социальных услуг: повышение привлекательности сектора», а также основных требований, разработанных Европейской федерацией профсоюзов общественного обслуживания и Федерацией европейских социальных предпринимателей в те годы и обобщенных в обзорных документах, представленных на семинаре. В нем анализируется влияние условий труда, гендерного дисбаланса, финансовых ограничений и старения рабочей силы на сектор, а также предлагается несколько подходов к решению проблем набора и удержания персонала в секторе, охватывающих следующие вопросы:

- Достойный труд, организационное развитие и баланс между работой и личной жизнью
- Имидж сектора
- Охрана труда и здоровье
- Подготовка и обучение в течение всей жизни
- Трудящиеся мигранты и нехватка работников по уходу
- Цифровизация
- Уход в недостаточно обслуживаемых и сельских районах и в крупных городах
- Возникающие проблемы: нестандартные формы работы, новые модели ухода, миграция

В заключение следует отметить, что МОТ считает, что «если не принять надлежащие меры, нынешний дефицит в работниках по уходу и их качество приведут к острому и угрожающему устойчивому развитию глобальному кризису по уходу и росту гендерного неравенства в сфере труда». В этом документе изложены идеи и требования EPSU и FESE о том, как устранить эти недостатки, и дается основа для дальнейшего плодотворного и необходимого

обсуждения.

Объединенные социальные службы EPSU - FESE Позиционный документ

- [Log in](#) to post comments
- [Joint EPSU - FESE Position Paper recruitment & retention social services](#)
- [Printer-friendly version](#)

Policies

[Digitalisation](#)

[Health and Safety](#)

[Migration](#)

[Social Dialogue](#)

[Social Services](#)

[Training/life-long learning](#)

Sectors

[Health and Social Services](#)